

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

.....

ด้วย พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน สามารถรับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่างๆได้ กำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ณ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง ภายใต้การกำกับดูแลของ หัวหน้าสำนักปลัด ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีช่องทางต่างๆ ในการร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง หรือร้องเรียนเป็นหนังสือทางไปรษณีย์ (จ่าหน้าซองถึง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง เลขที่ ๑๖๙ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลโพธิ์หมากแข้ง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ รหัสไปรษณีย์ ๓๘๒๒๐)

๒.ร้องเรียนผ่านตู้รับฟังความคิดเห็น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง

๓.ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒๔๙ ๐๕๖๙ หมายเลขโทรสาร ๐๔๒๔๙ ๐๕๖๙

๔.ร้องเรียนทาง Line องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง

๕.ร้องเรียนทาง เว็บไซค์ https://phomakkhaeng.go.th

๖.ร้องเรียนทาง Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

(ลงชื่อ)

(นายศุภชัย อังคะราช)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง