

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง หมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๒ ๔๙๐๕๖๙	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑	ประชาชนยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่	๑ นาที	สำนักงานปลัด
๒	เจ้าหน้าที่รับคำร้องและเสนอผู้บริหารพิจารณา	๑ นาที	สำนักงานปลัด
๓	ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ	๕ นาที	สำนักงานปลัด
๔	เจ้าหน้าที่ประสานไปยังหน่วยงานที่มีรถบรรทุกน้ำ เพื่อขอความร่วมมือจัดส่งน้ำ *กรณี รถบรรทุกน้ำว่างจะดำเนินการจัดส่งน้ำได้ทันที	๓๐ นาที/ ๑ ชม.	สำนักงานปลัด
๕	เสร็จสิ้นภารกิจรายงานให้ผู้บริหารทราบ	๕ นาที	สำนักงานปลัด
		ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน ๑ วัน	

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- ๑) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
- ๒) สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม		
ที่	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
	- ไม่เสียค่าธรรมเนียม	

### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้งหรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง หรือหมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๒ ๔๙๐๕๖๙