

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โพธิ์หมากแข้ง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อบต.โพธิ์หมากแข้ง อำเภอเมืองหนองสูง จังหวัดบึงกาฬ
2. วัน/เดือน/ปี ที่รายงาน ...3...ตุลาคม...2565...

ตารางที่ 1

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	47	43.12
หญิง	*62	56.88
รวม	109	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โพธิ์หมากแข้ง

ประเด็น/ด้าน	คะแนนเฉลี่ย
1. ด้านเวลา	3.89
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.99
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.98
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	4.14
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	4.21
3.1 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	
3.2 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	4.20
3.3 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	3.84
3.4 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.80
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.09
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	
4.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับประทานอาหาร น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	4.30
4.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.48
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	4.13

จากตาราง ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โพธิ์หมากแข้ง

เมื่อพิจารณา จากคะแนน (1=ไม่พอใจมาก) (2=ไม่พอใจ) (3=พอใจน้อย) (4=พอใจ) (5=พอใจมาก) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โพธิ์หมากแข้ง ดังนี้

- มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจ ร้อยละ 4.13 หรือ ร้อยละ 77