

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดบึงกาฬ**

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดบึงกาฬ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง และนำผลการศึกษาและข้อเสนอแนะไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง รับผิดชอบ จำนวน 380 คน จากประชากร 8,460 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบ Convenience Sampling โดยใช้สูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าร้อยละ (Percentage) ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจในการบริการงานทั้ง 5 งานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.34 ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นงานบริการพบว่า งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.64 ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.35) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ งานบริการด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.46 ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.38) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด งานบริการด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัยโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.31 ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.39) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด งานบริการด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.14 ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.37) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด และงานบริการด้านสาธารณสุข โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.13 ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.37) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง

ประเด็นหลัก	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ร้อยละ	($\bar{X}$)	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
1. งานบริการด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.14	4.75	0.37	มากที่สุด
2. งานบริการด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	95.46	4.77	0.38	มากที่สุด
3.งานบริการด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.31	4.77	0.39	มากที่สุด
4. งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.64	4.78	0.35	มากที่สุด
5. งานบริการด้านสาธารณสุข	95.13	4.76	0.37	มากที่สุด
โดยรวม	95.34	4.77	0.37	มากที่สุด

ลงชื่อ.....

(นายชาคริต จองไว)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ลงชื่อ.....

(นายรชต ตามา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม

มหาวิทยาลัยนครพนม