

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง อำเภอเมืองหนอง จังหวัดบึงกาฬ

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้รับ	

เกณฑ์การประเมิน		คะแนนที่ ได้	ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม		
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ			
<input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10		-หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการได้แก่ มหาวิทยาลัยนครพนม -จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจจำนวน 8,460 คน -จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 380 คนคิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ร้อยละ 95.34 แยกตามงานบริการได้ดังนี้ (1) งานบริการด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.14 (2) งานบริการด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.46 (3) งานบริการด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.31 (4) งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.64 (5) งานบริการด้านสาธารณสุข ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.31 เอกสารหน้า.....ถึงหน้า.....
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 95	9		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 90	8		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 85	7		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 80	6		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 75	5		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 70	4		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 65	3		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 60	2		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 55	1		
<input type="checkbox"/> น้อยกว่าร้อยละ 50	0		

